

# Palliation

## Opsporing af borgere med palliative behov<sup>i</sup>

Instruksen beskriver, hvordan medarbejdere, der er omfattet af Center for Sundhed og Omsorg, skal forholde sig, når de får kendskab til borgere med palliative behov.

### Målgruppe

Sagsbehandlere, visitatorer og forebyggere i Team Hjælpemidler og Boligændringer, Team Visitation og Team Kropsbårne hjælpemidler. Endvidere medarbejdere i Gribskov Helhedspleje, BM Pleje, Det skønne og Liv og Dansk Omsorgspleje samt i Genoptræning Gribskov Altiden.

### Formål

- At sikre, at borgere med palliative behov får tilbudt kommunale indsatser til støtte, hjælp og lindring "rettidigt" – dvs. når behovet for indsatserne opstår.

## Opsporing af borgere med palliative behov

Kommunen får kendskab til disse borgere ad forskellige veje. Det kan være i forbindelse med, at borger ansøger om hjælpemidler eller hjælp, eller bliver henvist til et forløbsprogram. Det er afgørende for det videre forløb, at den medarbejder, der først er i kontakt med borger, er opmærksom på, at den pågældende inden for en overskuelig fremtid sandsynligvis vil få yderligere behov for hjælpemidler, støtte og hjælp eller lindring.

### Når myndigheden får kendskab til borger

- Visitator eller andre kontakter helhedsplejen via advis om, at palliationssygeplejersken skal kontaktes angående borger. Dette gælder alle borgere der opfylder nedenstående beskrevne "borgere med palliative behov".
- Planlægger kontakter palliationssygeplejerske på telefon, og informere om borger.
- Palliationssygeplejersken vurderer behov for opfølgning af hende eller anden sygeplejerske, der arbejder med palliation.

### Når private leverandører af hjemmepleje får kendskab til borger

Hvis en privat leverandør af hjemmepleje bliver bekendt med, at en borger har palliative behov, eller der opstår undring/bekymring omkring borger, kontaktes efter samtykke fra borger:

- Visitationen via advis
- Helhedsplejen i det distrikt, borger bor i
- palliationssygeplejersken (telefonisk kontakt).

### Når Genoptræning Gribskov Altiden får kendskab til borger

Samme procedure som den private leverandør.

### Når Helhedsplejen får kendskab til borger

- En sygeplejerske, der arbejder med palliation, kontakter borger og tilbyder et vurderingsbesøg. Formålet er, at borgers behov for hjælp mm. bliver afdækket efterhånden som de opstår gennem regelmæssige vurderingsbesøg (her anvendes *indsatsen "Vurdering – palliation"*).
- Hvis borger takker ja, aflægges besøget, og Visitationen adviseres efterfølgende.
- Sammen med borger vurderes, hvor hyppigt de opfølgende vurderingsbesøg efterfølgende skal udføres.
- Hvis borger ikke ønsker besøg, orienteres Visitationen med borgeres samtykke. Borger adspørges desuden om Helhedsplejen må følge op telefonisk på et senere tidspunkt. En opringning planlægges til den aftalte tid.

## Dokumentation

- Det dokumenteres i det *faglige notat* under den relevante *helbredstilstand*, at borger er blevet kontaktet og hvilke aftaler, der er lavet.

## Kvalitetsopfølgning

Ved vanlig journalaudit sikres, at 1/3 af journaler med sygeplejefaglige indsatser skal være på borgere i palliationsforløb.

Hvornår: 4 journaler i hvert distrikt/md. 2/3 af de udtagne journaler skal være på borgere med sygeplejefaglige indsatser

Yderligere 8 journaler i hvert distrikt 2 x årligt, hvor distriktsledere og andre relevante fagpersoner, udfører audit i fællesskab.

Hvem: Distriktsleder eller medarbejder, der udfører auditeringen på leders vegne

Ad hoc

Hvornår: Ved klager og utilsigtede hændelser.

Hvem: Vil variere fra gang til gang.

## Begrebsforklaring

- "Borgere med palliative behov" dækker i denne sammenhæng
  - Borgere med terminalerklæring
  - Borgere, der er diagnosticeret med uhelbredelig sygdom og har palliative behov.

## Referencer og nyttige links

- VEJ nr 9001 af 20/11/2000 Vejledning om udfærdigelse af instrukser

i

Instruksen er udarbejdet af: Camilla Louise Frederiksen Palliationssygeplejerske Julie Arenbrandt Faglig koordinator (Visitationen)	Ansvarlig for instruksen: Camilla Louise Frederiksen Palliationssygeplejerske	Godkendt af: Camilla Köcher Strøyberg, distriktsleder Camilla Woller-Nielsen, distriktsleder Katarzyna Darling, distriktsleder, Camilla Frederiksen, palliationssygeplejerske.  LU
Revisionsdato: 09.09.2021	Næste revision: 09.09.2022	

---

Må ikke printes eller kopieres